

# Urząd Miasta i Gminy Cegłów

<https://bip.ceglow.pl/ceg/urząd-miasta-i-gminy-1/skargi-i-wnioski/19572,Ogolne-informacje-dotyczace-skarg-i-wnioskow.html>  
17.04.2024, 17:02

## Ogólne informacje dotyczące skarg i wniosków

Ogólne informacje dotyczące skarg i wniosków

### *Przedmiot skargi lub wniosku*

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Natomiast przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności. O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna.

### *Kto może złożyć skargę lub wniosek*

Skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą.

### *W jakiej formie można wnosić skargi i wnioski*

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

### *Co powinna zawierać skarga lub wniosek*

Skargi i wnioski powinny zawierać imię i nazwisko (nazwę) oraz adres skarżącego (wnioskodawcy). W przypadku gdy skargi i wnioski nie zawierają ww. danych, pozostawia się je bez rozpoznania.

### *Termin załatwienia skargi lub wniosku*

Organ właściwy do załatwienia skargi lub wniosku powinien załatwić skargę lub wniosek bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. O sposobie załatwienia skargi lub wniosku zawiadamia się skarżącego (wnioskodawcę).

W przypadku niezakończono skargi w ww. terminie, organ właściwy do załatwienia skargi jest obowiązany zawiadomić skarżącego, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia skargi.

Natomiast w razie niemożności załatwienia wniosku w ww. terminie, właściwy organ obowiązany jest w tym terminie zawiadomić wnioskodawcę o czynnościach podjętych w celu rozpatrzenia wniosku oraz o przewidywanym terminie załatwienia wniosku. Wnioskodawcy niezadowolonymu ze sposobu załatwienia wniosku służy prawo wniesienia skargi w trybie określonym w Dziale VIII Kodeksu postępowania administracyjnego.

---

## Metadane

Data publikacji : 26.10.2023

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Urząd Miasta i Gminy Cegłów

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Osoba udostępniająca informację:

Radosław Krężala Wydział Administracyjno-Organizacyjny

---